

## Εγχειρίδιο Χρήστη



Ιούνιος 2009

## 1 Γενικά

Η εφαρμογή Intelsoft Hotel (IS HOTEL) αφορά τη διαχείριση μίας μικρής ξενοδοχειακής μονάδας και επιτρέπει τη διαχείριση :

- των δωματίων και των πελατών της μονάδας,
- των κρατήσεων και των αφίξεων και τέλος
- των οικονομικών συναλλαγών των πελατών.

## 2 Κεντρική Οθόνη

Είναι η πρώτη οθόνη που ανοίγει μετά την ενεργοποίηση της εφαρμογής και περιλαμβάνει το κεντρικό μενού επιλογών, την κεντρική γραμμή εργαλείων και το πλάνο αποτύπωσης της κατάστασης των δωματίων.

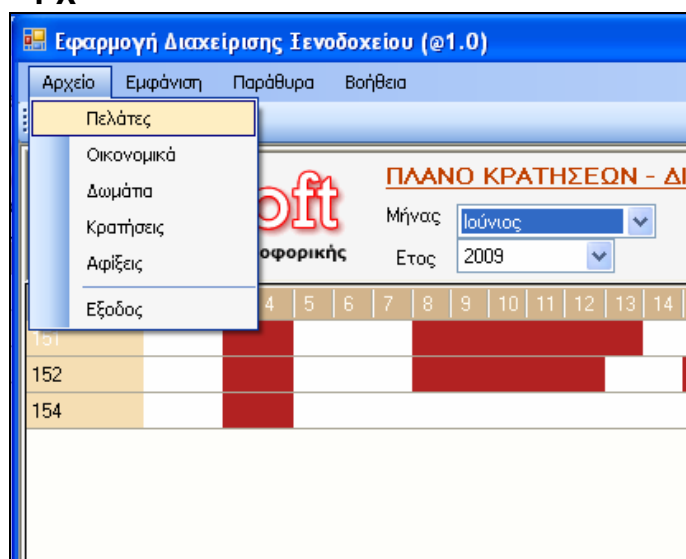
Η κεντρική οθόνη λειτουργεί στην βάση της αρχής πολλαπλών αντικειμένων, που σημαίνει ότι περικλείει στο εσωτερικό της όλες τις άλλες φόρμες και οθόνες που ανοίγουν με τις επιλογές του προγράμματος. Οι φόρμες που ανοίγουν από το μενού ΑΡΧΕΙΟ ή την κεντρική γραμμή εργαλείων επιτρέπουν το παράλληλο άνοιγμα και άλλων φορμών ενώ οι αναλυτικές φόρμες (εισαγωγής, διόρθωσης ή διαγραφής δεδομένων) δεν επιτρέπουν στο χρήστη να ανοίξει άλλη φόρμα πριν κλείσουν (σηματοδοτώντας την ολοκλήρωση της εργασίας για την οποία άνοιξαν).

Μοναδική εξαίρεση στην παραπάνω αρχή είναι οι εκτυπώσεις, οι οποίες στο σύνολο τους δημιουργούνται σε αρχεία μορφής ιστοσελίδων και εμφανίζονται σε ανεξάρτητα παράθυρα του προεπιλεγμένου προγράμματος περιήγησης (browser).

### 2.1 Μενού

Οι επιλογές του μενού της κεντρικής φόρμας, αναλύονται στις παρακάτω παραγράφους.

#### 2.1.1 Μενού Αρχείο

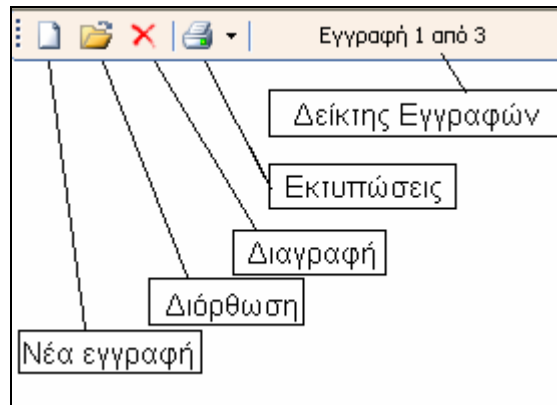


Εικόνα 1 Μενού Αρχείο

Το μενού *Αρχείο* δίνει στο χρήστη τη δυνατότητα να ανοίξει τις βασικές οθόνες διαχείρισης δεδομένων.

Κάθε μία από τις φόρμες ανοίγει με τρόπο ώστε να επιτρέπει να ανοίξουν και άλλες φόρμες παράλληλα και διαθέτει:

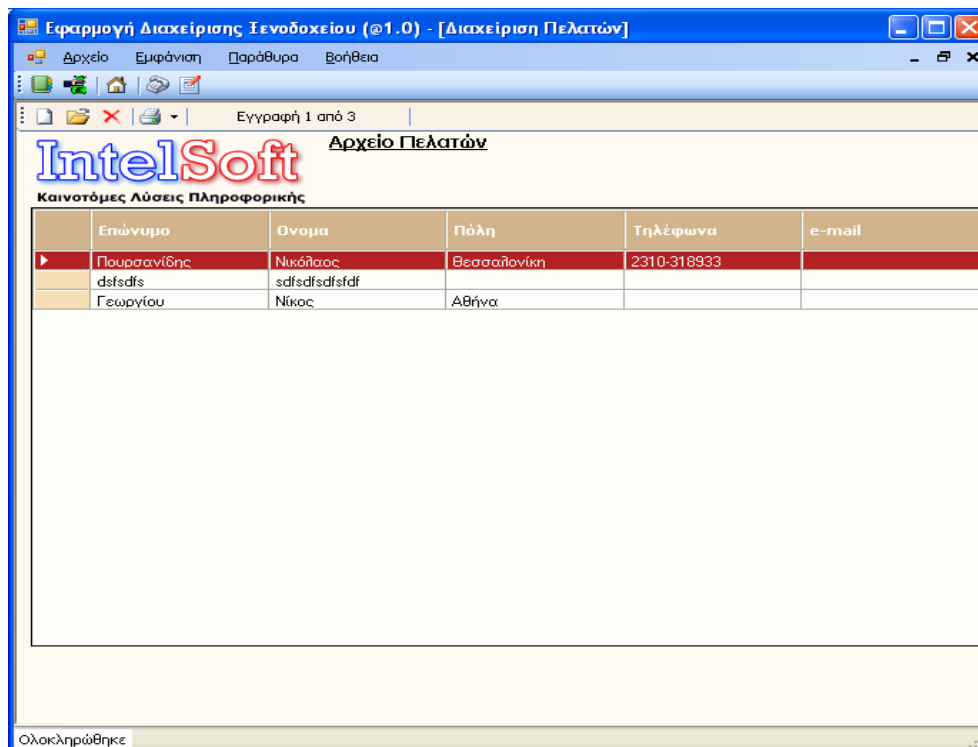
- Γραμμή εργαλείων για τις βασικές λειτουργίες εισαγωγής, διόρθωσης και διαγραφής δεδομένων και για τις αναφορές εκτύπωσης.



Εικόνα 2 Γραμμή Εργαλείων Φόρμας

- Πίνακα δεδομένων, στις στήλες του οποίου φαίνονται τα σημαντικότερα χαρακτηριστικά της οντότητας που απεικονίζεται στη φόρμα (π.χ. των πελατών). Με διπλό κλικ σε κάποια από τις εγγραφές του πίνακα, ανοίγει η φόρμα διόρθωσης των στοιχείων της εγγραφής (όπως ακριβώς και με πλήκτρο διόρθωση της γραμμής εργαλείων).

### 2.1.1.1 Πελάτες



Εικόνα 3 Φόρμα Διαχείρισης Πελατών

Είναι το σημείο από οποίο ο χρήστης μπορεί να δει τις εγγραφές των ήδη καταχωρημένων εγγραφών, να αλλάξει τα στοιχεία τους ή και να διαγράψει κάποιους και τέλος να προσθέσει νέους.

Δυνατότητα εισαγωγής νέων πελατών υπάρχει και από τις δυναμικές φόρμες εισαγωγής κρατήσεων και αφίξεων του πλάνου των δωματίων.

Η φόρμα προσφέρει τη δυνατότητα 4 αναφορών εκτύπωσης για τον κάθε πελάτη και πιο συγκεκριμένα:

- **Καρτέλα στοιχείων πελάτη**, η οποία εκτυπώνει τα στοιχεία (Όνοματεπώνυμο, τηλέφωνα κτλ) του πελάτη
- **Οικονομική καρτέλα**, η οποία εκτυπώνει τις χρεώσεις (διαμονές) και τις πιστώσεις (πληρωμές) του πελάτη
- **Ενεργές Κρατήσεις**, η οποία εκτυπώνει τη λίστα των κρατήσεων που έχει σε ισχύ ο πελάτης (δεν έχουν γίνει αφίξεις και δεν έχουν ακυρωθεί) ταξινομημένες με αντίστροφη σειρά ημερομηνίας (πρώτα η μεταγενέστερη).
- **Διαμονές**, η οποία εκτυπώνει τη λίστα με τις εγγραφές αφίξεων και διαμονών του πελάτη, ταξινομημένες με αντίστροφη σειρά ημερομηνίας (πρώτα η μεταγενέστερη).

### 2.1.1.2 Οικονομικές Κινήσεις

Εικόνα 4 Φόρμα Διαχείρισης Οικονομικών Συναλλαγών

Η φόρμα επιτρέπει στο χρήστη να εισάγει, να διορθώσει και να διαγράψει τις οικονομικές συναλλαγές των πελατών. Το σύστημα αναγνωρίζει και επιτρέπει τη διαχείριση σε δύο ειδών οικονομικές κινήσεις:

- *Πληρωμές* : καταβολές δηλαδή χρημάτων από τους πελάτες
- *Επιστροφές*: επιστροφές χρημάτων προς τους πελάτες (λόγω ακυρώσεων κτλ).

Τα δεδομένα που εμφανίζει ο πίνακας ελέγχονται από τα δύο πεδία επιλογής τιμών που υπάρχουν επάνω από αυτόν:

- Πεδίο επιλογής **ΠΕΛΑΤΗΣ** το οποίο περιλαμβάνει
  - την τιμή «**Όλοι οι Πελάτες**» η οποία όταν επιλεγεί εμφανίζει στον πίνακα τις κινήσεις όλων των πελατών και
  - τα ονοματεπώνυμα του κάθε καταχωρημένου πελάτη, το οποίο όταν επιλεγεί εμφανίζει στον πίνακα τις οικονομικές κινήσεις του συγκεκριμένου και μόνο πελάτη.
- Πεδίο επιλογής **Εμφάνιση** το οποίο περιλαμβάνει:
  - Την τιμή **ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ**, η οποία επιφέρει εμφάνιση μόνο των κινήσεων εισπράξεων χρημάτων των επιλεγμένων (μέσω του πεδίου επιλογής ΠΕΛΑΤΗ) πελατών
  - Την τιμή **ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ**, η οποία επιφέρει εμφάνιση μόνο των κινήσεων επιστροφής χρημάτων των επιλεγμένων (μέσω του πεδίου επιλογής ΠΕΛΑΤΗ) πελατών και
  - Την τιμή **ΟΛΕΣ**, η οποία εμφανίζει όλες τις κινήσεις των επιλεγμένων (μέσω του πεδίου επιλογής ΠΕΛΑΤΗ) πελατών

Στο επάνω δεξιό τμήμα της φόρμας υπάρχει ένας πίνακας συνόλων στο οποίο εμφανίζεται:

- Το σύνολο χρεώσεων, πιστώσεων και υπολοίπου για το σύνολο των πελατών του ξενοδοχείου όταν στο πεδίο επιλογής **πελάτης**, έχει την τιμή «Όλοι οι πελάτες» και
- Το σύνολο χρεώσεων, πιστώσεων και υπολοίπου για τον επιλεγμένο στο πεδίο επιλογής **πελάτη**.

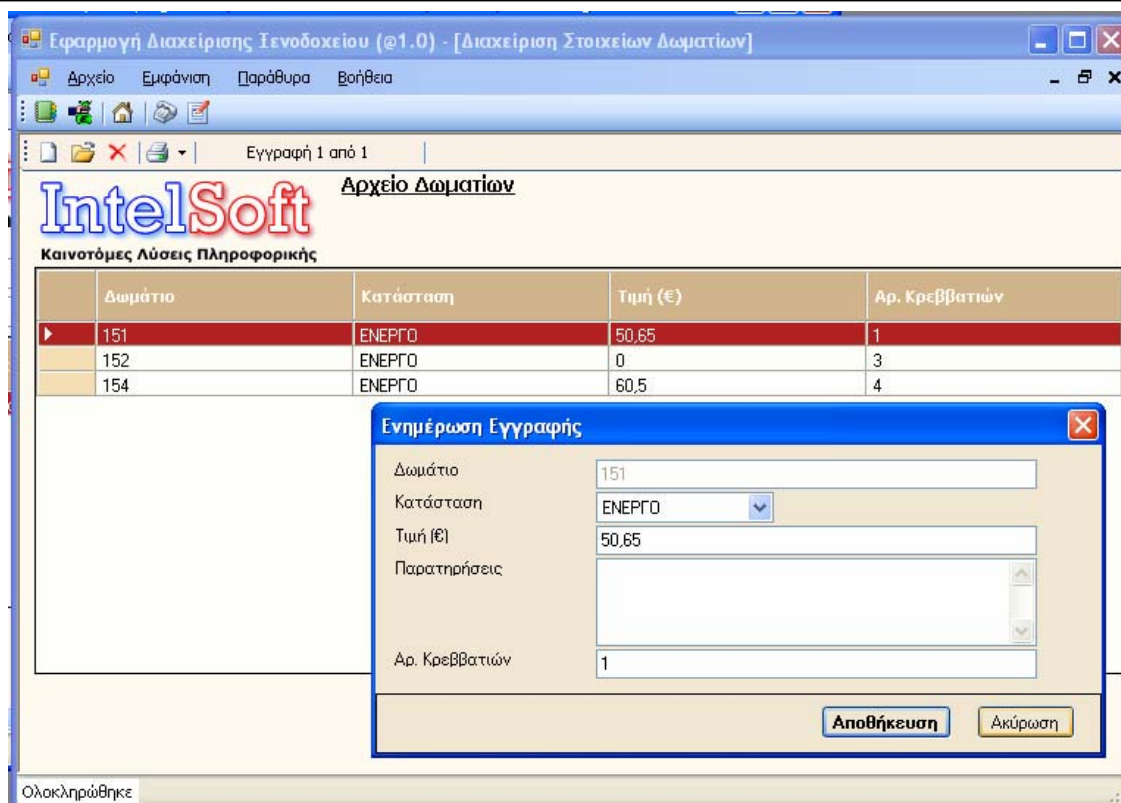
Η φόρμα δίνει τη δυνατότητα εκτύπωσης της λογιστικής καρτέλας του πελάτη από το πλήκτρο εκτυπώσεων. Σημειώστε ότι το πλήκτρο γίνεται *ανενεργό* όταν έχει επιλεγεί η τιμή «Όλοι οι πελάτες» στο πεδίο επιλογής Πελάτη.

### 2.1.1.3 Δωμάτια

Η φόρμα επιτρέπει στον χρήστη να εισάγει, αλλάξει τα δεδομένα ή και να διαγράψει εγγραφές δωματίων.

Ένα βασικό χαρακτηριστικό για το κάθε δωμάτιο είναι η λειτουργική του κατάσταση η οποία δέχεται τις τιμές ΕΝΕΡΓΟ και ΕΚΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ.

**Σημειώστε** ότι τα δωμάτια που έχουν λάβει χαρακτηρισμό «ΕΚΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ» δεν εμφανίζονται στο πλάνο ούτε μετέχουν στη διαδικασία αυτόματου εντοπισμού δωματίων για τις κρατήσεις και τις αφίξεις.



Εικόνα 5 Φόρμα Διαχείρισης Δωματίων

Επίσης ένα άλλο σημαντικό χαρακτηριστικό των δωματίων είναι ο αριθμός κλινών που διαθέτουν. Το σύστημα επιτρέπει στο πεδίο αυτό τιμές από 1-4 κρεβάτια και η τιμή χρησιμοποιείται από τη διαδικασία αυτόματου εντοπισμού δωματίων για τις κρατήσεις και τις αφίξεις.

Η φόρμα προσφέρει επίσης τη δυνατότητα δύο αναφορών εκτυπώσεις με τις εκκρεμείς κρατήσεις και τις καταχωρημένες αφίξεις για το επιλεγμένο (στον πίνακα) δωμάτιο.

#### 2.1.1.4 Κρατήσεις

Η φόρμα επιτρέπει στο χρήστη να δει τις ήδη καταχωρημένες κρατήσεις που είναι ενεργές, να διορθώσει τα στοιχεία κάποιας ή και να διαγράψει κάποια. Επίσης ο χρήστης μπορεί να ζητήσει το μετασχηματισμό μίας κράτησης σε άφιξη με δυνατότητα μάλιστα να επηρεάσει τα στοιχεία πριν την τελική καταχώρηση της νέας άφιξης.

Παράλληλα ο χρήστης μπορεί να εισάγει μία νέα κράτηση με δυνατότητα να:

- Καθορίσει σε ποιο δωμάτιο αναφέρεται η κράτηση: τότε το σύστημα με το πάτημα του πλήκτρου *Αποθήκευση*, ελέγχει τη διαθεσιμότητα (ενεργό και όχι κατειλημμένο) και την καταλληλότητα του δωματίου(αριθμός κλινών) πριν επιτρέψει την αποθήκευση της εγγραφής,
- Να αφήσει στην τιμή του δωματίου την επιλογή οποιοδήποτε δωμάτιο, οπότε με το πάτημα του πλήκτρου *Αποθήκευση*, γίνεται έλεγχος για τον εντοπισμό

κατάλληλου και διαθέσιμου δωματίου πριν προχωρήσει η αποθήκευση της εγγραφής.

Και στις δύο περιπτώσεις εάν δεν εντοπισθεί κατάλληλο δωμάτιο για τη συγκεκριμένη περίοδο, το σύστημα ΔΕΝ επιτρέπει την αποθήκευση της εγγραφής, εξασφαλίζοντας έτσι έναν πρώιμο σχεδιασμό κατανομής των δωματίων και αποφυγή υπερ-ενοικίασης.

**Σημειώστε** ότι ο παραπάνω μηχανισμός αυτόματου εντοπισμού δωματίων ΔΕΝ λαμβάνει υπόψη του τα ΕΚΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ δωμάτια.

Οι ίδιες ακριβώς διαδικασίες ισχύουν και κατά τον μετασηματισμό της επιλεγμένης κράτησης σε άφιξη σε ότι αφορά τον έλεγχο της καταλληλότητας και διαθεσιμότητας του δωματίου.

### 2.1.1.5 Αφίξεις

Πελάτης	Ημ. Αφίξης	Διανυκτερεύσεις	Δωμάτιο	Τιμή (€/Βραδυά)	Παρατηρήσεις	Κρεβάτια
dsfsdfs dsfsdfsdf...	14/9/2009	5	152	0		3
Πουρσανίδης Νι...	7/9/2009	7	152	0		3
Γεωργίου Νίκος	1/9/2009	7	154	60,5		3
Γεωργίου Νίκος	31/8/2009	5	152	0		1
Γεωργίου Νίκος	27/7/2009	10	152	0		3
Πουρσανίδης Νι...	12/7/2009	9	154	60,5	Τελικά Σκόπια	1
Πουρσανίδης Νι...	6/7/2009	6	152	0	τυπν τυγν	3
Πουρσανίδης Νι...	26/6/2009	5	151	50		1
Πουρσανίδης Νι...	15/6/2009	4	152	0	Ανάγκη για κρεβ...	2
Γεωργίου Νίκος	8/6/2009	6	151	50,65	Δεν υπάρχει κα...	1
Γεωργίου Νίκος	8/6/2009	6	151	50,65	Δεν υπάρχει κα...	1
Γεωργίου Νίκος	8/6/2009	6	151	50,65	Δεν υπάρχει κα...	1
Γεωργίου Νίκος	8/6/2009	6	151	50,65	Δεν υπάρχει κα...	1
Γεωργίου Νίκος	8/6/2009	5	152	0		3
Πουρσανίδης Νι...	1/6/2009	6	151	50,65		1
Πουρσανίδης Νι...	1/6/2009	6	151	50,65		1

Εικόνα 6 Φόρμα Διαχείρισης Αφίξεων

Επιτρέπει τη διαχείριση των ήδη καταχωρημένων αφίξεων (διόρθωση, διαγραφή) αλλά και την εισαγωγή νέων.

Κατά την εισαγωγή μίας νέας άφιξης, ενεργοποιείται ο μηχανισμός αυτόματου εντοπισμού δωματίων, επιλέγοντας το κατάλληλο δωμάτιο ή ελέγχοντας αν το δωμάτιο που επέλεξε ο χρήστης είναι διαθέσιμο και κατάλληλο.



---

Ο πίνακας εμφανίζει τις καταχωρημένες αφίξεις με αντίστροφη σειρά ημερομηνίας (αντίστροφη χρονολογική σειρά).

Το Πεδίο επιλογής **ΠΕΛΑΤΗΣ** που υπάρχει πάνω από τον πίνακα περιλαμβάνει :

- ο την τιμή «**Όλοι οι Πελάτες**» η οποία όταν επιλεγεί εμφανίζει στον πίνακα τις αφίξεις όλων των πελατών και
- ο τα ονοματεπώνυμα του κάθε καταχωρημένου πελάτη, το οποίο όταν επιλεγεί εμφανίζει στον πίνακα τις αφίξεις του συγκεκριμένου και μόνο πελάτη.

### 2.1.2 Μενού Εμφάνιση

Επιτρέπει τη διαμόρφωση της μορφής της κεντρικής οθόνης εμφανίζοντας και εξαφανίζοντας (ανάλογα με την επιλογή) την κεντρική γραμμή εργαλείων και τη γραμμή κατάστασης της κεντρικής φόρμας.

### 2.1.3 Μενού Παράθυρο

Επιτρέπει την τακτοποίηση των ανοικτών φορμών με όλους τους διαθέσιμους από τα windows τρόπους (τακτοποίηση, παράθεση οριζόντια, κατακόρυφα κτλ).

Όλες οι ανοικτές φόρμες περιγράφονται στο κάτω τμήμα αυτού του μενού και ο χρήστης μπορεί να επιλέξει ποια θα είναι αυτή που θα εμφανιστεί μπροστά από τις άλλες, επιλέγοντας την με το ποντίκι.

Τέλος με την επιλογή κλείσιμο όλων ο χρήστης μπορεί να κλείσει όλες τις φόρμες, πλην της κεντρικής, προκειμένου να επιτρέψει να εμφανιστεί και πάλι το πλάνο κατανομής των δωματίων.

### 2.1.4 Μενού Βοήθεια

Επιτρέπει την εμφάνιση του παρόντος αρχείου και την εμφάνιση της οθόνης «Περί» η οποία παρέχει πληροφορίες για την εφαρμογή.

## 2.2 Γραμμή Εργαλείων

Η γραμμή εργαλείων της κεντρικής φόρμας δίνει στο χρήστη τη δυνατότητα να ανοίξει τις βασικές οθόνες διαχείρισης δεδομένων (όπως ακριβώς και από το μενού αρχείο).

## 2.3 Πλάνο Κατανομής Δωματίων

Είναι μία απεικόνιση της κατάστασης των δωματίων σε σχέση με το χρόνο και έχει σαν σκοπό να δώσει μία γραφική εικόνα για την κατάσταση των δωματίων και την κατανομή των κρατήσεων και των αφίξεων στο χρόνο.

Ο χρήστης μπορεί να διαμορφώσει εύκολα το μήνα για τον οποίο γίνεται η απεικόνιση, επιλέγοντας τις κατάλληλες τιμές στα πεδία μήνας και έτος στο επάνω τμήμα της φόρμας.

Η πρώτη γραμμή του πίνακα έχει τις ημέρες του μήνα (1-28,30,31) ενώ η κάθε γραμμή του πίνακα αναφέρεται σε ένα δωμάτιο.



---

Στο εσωτερικό του πίνακα οι καταχωρημένες κρατήσεις (που είναι ακόμη σε εκκρεμότητα) και οι καταχωρημένες αφίξεις, εμφανίζονται με την μορφή ορθογωνίων πλαισίων μπλε ή κόκκινου χρώματος αντίστοιχα. Το πλαίσιο ξεκινά από την ημερομηνία άφιξης ή έναρξης της κράτησης και το μήκος του είναι ανάλογο με τον αριθμό των διανυκτερεύσεων.

Περνώντας το ποντίκι επάνω από ένα πλαίσιο κράτησης ή άφιξης, το όνομα του πελάτη, η ημερομηνία άφιξης και ο αριθμός των διανυκτερεύσεων εμφανίζονται στο κάτω αριστερό τμήμα της κεντρικής φόρμας (γραμμή κατάστασης).

Παράλληλα -και με στόχο να είναι εύκολη για το χρήστη η εισαγωγή δεδομένων ακόμη και σε πραγματικό χρόνο-, το πλάνο επιτρέπει:

- Το άνοιγμα της καρτέλας και τη διόρθωση των στοιχείων μίας κράτησης ή και μίας άφιξης. Αυτό επιτυγχάνεται με διπλό κλικ επάνω στην γραφική αναπαράσταση της κράτησης ή της άφιξης ή με δεξί κλικ και επιλογή «Άνοιγμα»
- Τον μετασχηματισμό μίας κράτησης σε άφιξη.
- Την εισαγωγή μίας νέας κράτησης ή άφιξης.